

Vedr. Fordels-koncept i DOA

20.12.2010

Hvilke fordele får medlemmerne?

- Fri ukodet digital TV af den TV-pakke man abonnerer på
- 50 % rabat på kortafgift for de tjenester der kræver kort (individuelle TV-pakker, interaktive tjenester, StartForfra på 40 kanaler..)
- Frie ukodede HD kanaler i pakke 1
- 10 % rabat på Stofanet, eller en gratis 256KBit/s Stofanet-forbindelse
- Fri WebTV – se de fleste af de kanaler du abonnerer på, på andre terminaler i hjemmet (PC, smartphone, tablets..) Forudsætter Stofanet, samt at Stofa kender det aktuelle pakkevalg for kunden (ellers modtages pakke 1)
- Fri telefon-abonnement (forbrugsafregnet) eller ubegrænset telefoni til fastnet i DK for 49,- pr måned inkl. moms.
- Fri Telefoni-tjenester (telefonsvarer, viderestilling og vis-nummer)
- Fri storage – backup funktion på nettet via software klient (5GB)

Hvad sker hvornår?

01.12.2010	WebTV
21.12.2010	Ukodet digital TV (samt 2011-ændringer for TV-programmer)
04.01.2010	Øvrige fordele/rabatter træder i kraft

Uddybende omkring fordelene:

Hvordan får jeg ukodet digital TV?

- Stofa fjerner kodningen på det digitale signal for programmer i pakke 1 & pakke 2. Samtidig får man ukodet HD-kanaler (med i konceptet er DR HD og Nat. Geo Wild HD, dertil kommer så de kanaler som DOA har valgt – se www.doa.dk)
Signalet er "frit" i antennestikket i alle TV-stik i huset, og kræver ikke modtagerboks eller programkort.
Man kan modtage signalet på et TV med indbygget DVB-C tuner (MPEG4 for HD) eller en Zaptor-boks (virker også til dette uden Zaptor-kort).
- Der skal laves en ny kanalsøgning (søgning for digital TV – se vejledning på stofa.dk)

Hvordan virker rabatten på Stofanet og Zaptorkort?

- Man får 50 % rabat på Zaptorkort-afgiften (pt. 375,- pr år). Kortet er kun nødvendigt for at få adgang til de interaktive tjenester (StartForfra, arkiv, leje film mm.) eller individuelle TV-pakker.
- Man får 10 % i rabat på sit Stofanet abonnement – dette fratrækkes automatisk regningen og gælder på alle hastigheder.
- Hvis man abonnerer på en individuel TV-pakke (f.eks. temapakke, TV1000 osv.), så introducerer Stofa en "multiroom-løsning" i januar 2011. Det betyder, at man kun betaler for indhold på det første zaptor-kort (til Zaptor eller Tv med CA-modul), og kun betaler kortafgift på efterfølgende "tvillinge-kort" (max. 3). Der gives 50% i rabat på kortafgift for alle kort.

Kan alle få et frit telefonabonnement eller en fri 256 KBit/s Stofanet-forbindelse

- Ja, frit telefonabonnement (forbrugsafregnet) eller en fri Stofanet-forbindelse er med i de basisfordele, man har som medlem af DOA. Bestilles på stofa.dk

Hvordan virker telefoni og rabatten?

- Telefoni via internettet, man kan anvende sin normale telefon. Det kræver ikke en PC, men fungerer helt som normalt.
- Som medlem af DOA kan man vælge mellem 2 telefonabonnementer (IP Telefoni):
 - A. forbrugsafregnet – abonnementet koster 0,- og man betaler alm. Minut-takst for forbrug
 - B. frit forbrug til fastnet i DK – koster 49,- pr. måned inkl. moms (alm. Takst for tale til mobil og udland)
- Inkl. i telefonabonnementet er viderestilling, telefonsvarer og vis-nummer.
- Man kan beholde sit nuværende fastnet-telefonnummer (nummerportering)
- Telefon-abonnement'et kræver ikke at man abonnerer på Stofanet

- Bestilles via stofa.dk

Hvad er Web-tv:

- Web-tv, er et produkt, hvor man indenfor husstanden kan modtage sine tv-pakker i alle rum på andre terminaler såsom PC/Laptop, Tablet's (som f.eks. iPad) og smartphones. Det betyder med andre ord at man forvandler disse terminaler til at være "tv-apparater", som man kan tage med sig i alle rum og for den sags skyld i haven, og se sine pakker uden brug af en Zaptor boks.
- Det sker via en trådløs (wi-fi) StofaNet opkobling, således at Stofa via modemets MAC adresse kan sikre at der provisioneres de rigtige tv-pakker på de rigtige adresser.
- For at kunne anvende Web-tv skal medlemmet have minimum 4MBit/s Stofanet-forbindelse. (Web-tv tæller datatrafik ved flexrate-abonnement).
- I Web tv fase 1, kan man indenfor husstanden modtage et spejl af de kanaler, man abonnerer på i sit grundudbud. (Der kan dog være enkelte kanaler, der er undtaget på grund af programleverandørernes manglende tilsagn).
- I foreninger hvor Stofa ikke har information om hvilken tv-pakke det enkelte medlem har, tildeles medlemmet automatisk et spejl af pakke 1. Stofa stiller dog uden beregning et elektronisk registreringsværktøj til rådighed, "SP modulet", så foreningen har mulighed for at registrere medlemmernes pakker. Stofa er behjælpelig med det praktiske i registreringen.

Hvordan får jeg WebTV?

- Har du en iPhone/iPad søger man i appstore på Stofa webTV, og kan her hente en app. Programmet er gratis, og kan hentes og installeres. Klik på ikonet og webTV starter.
- Øvrige Smartphones/tablets med Android styresystem – gratis Stofa applikation er frigivet og er tilgængelig.
- Har du en PC, så tast "webtv.stofa.dk" i browseren.
- Se mere info, trin-for-trin guide, samt spørgsmål og svar på www.stofa.dk/webtvkampagne

Hvad er Storage - backup

- Storage er et produkt, hvor man som medlem af DOA kan opbevare og sikre backup af sine data i trygge rammer. Der etableres en webservice med adgang til minimum 5 Gbyte data. Produktet stilles til rådighed for alle, der har StofaNet (inkl. den fri/gratis 256 kbit/s Stofanet). Der er tale om et online produkt, hvor man via en intelligent "klient" styrer filhåndteringen med funktioner som bl.a. automatisk backup.
- Der vil efterfølgende blive mulighed for på individuel basis at tilkøbe ekstra lagerkapacitet.

Man kan finde svar på de fleste spørgsmål på: www.stofa.dk/kundeservice

Ved problemer, samt vejledning til installation, så kan man finde mange nyttige svar på: www.stofa.dk under kundeservice/TV & Zaptor/Spørgsmål og svar/installation og teknik.