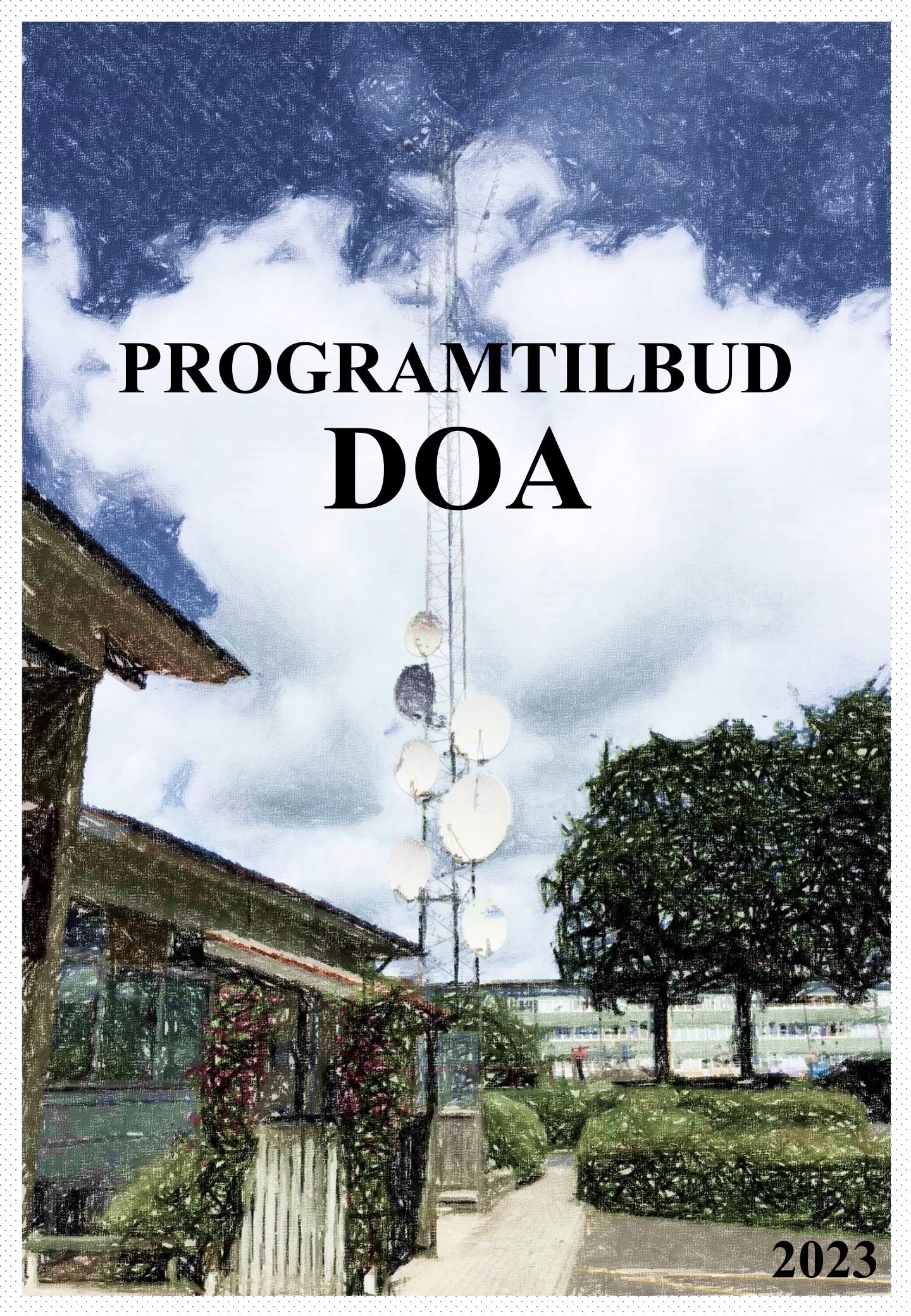




PROGRAMTILBUD DOA

2023

DAGLIG LEDELSEN OG DRIFT

DOA er en paraplyorganisation for p.t. 11 antenneforeninger placeret i Sønderborg kommune.

Antenneforeningen er brugerejet og leverer pt. de billigste tv-program-pakker, i Danmark, i forhold til programmer pr. pakke.

Kundeservice og teknisk drift.

I det daglige håndteres vores kundeservice og teknisk drift via **Norlys**. Se alle relevante oplysninger, på bagsiden, af denne folder.

Kontakt til DOAs daglig ledelse.

Henvendelser fra samarbejdspartnere og antenneforeninger, kan ske via følgende oplysninger.

Mail: **mail@doa.dk** eller -

Telefon: **7370 7814**, indtal evt. en besked, hvad henvendelsen drejer sig om og vi vil kontakte jer så hurtigt som muligt.

Bestyrelsen.

Foreningen ledes af en 5-mands bestyrelse, som er valgt på det ordinære repræsentantskabsmøde, hvor alle antenneforeningerne er repræsenteret.



Formand

Benny Ketelsen



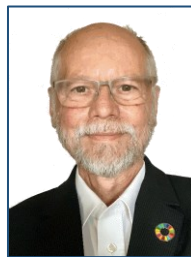
Næstformand

Finn Marquardsen



Sekretær

Jan Radik



Webmaster

Torben A. Sørensen



Bestyrelsesmedlem

Lars-Bo Thorup

DOAs hjemmeside.

DOA orienterer deres medlemmer løbende via foreningens hjemmeside på: www.doa.dk, og via deres lokale antenneforeninger.

DOAs PROGRAMPAKKER 2023

Lille tv-Pakke (grundpakken)

34 digitale

Vejledende pris = 160,- / md.



Mellem tv-Pakke

12 digitale (46 inkl. lille pakke)

Vejledende pris: = 475,- / md.



Stor tv-Pakke

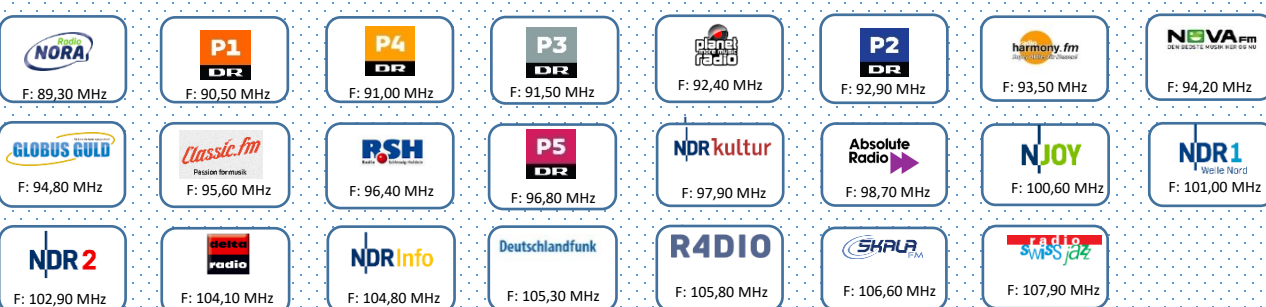
18 digitale (64 inkl. lille- og mellem pakke)

Vejledende pris: = 715,- / md.



Radio (i alle pakker)

23 radiokanaler



NORLYS KUNDESERVICE

Ring til **kundeservice & salg:**

Vi sidder klar ved telefonen alle hverdage mellem kl. 8.00 og 17.00.
Lukket i weekenden og på helligdage.

- Abonnementsservice
- Spørgsmål til regning
- Produktændringer
- Opgradering
- Rykker
- Salgsrådgivning

NORLYS

Kundeservice på telefon 70 11 40 40

Mange opgaver kan også klares som selvbetjening via
"Mine sider" på adressen: norlys.dk/minesider
Du kan ud over lille pakke, tilvælge "Frit Valg", "Vælg Selv" kanaler
eller "Miks din egen tv og streamings pakke, spørg Norlys.

Ring til **teknisk support:**

Vi er klar til at hjælpe dig alle hverdage mellem kl. 8.00 og 21.00.
Weekend og helligdage mellem kl. 9.00 og 17.00.

- Opsætning
- Wifi-optimering
- Fejlmelding af udstyr
- Stofa WifiScanneren

NORLYS

Vi kan bedst hjælpe dig, hvis du er hjemme, når du ringer til os.

Kundeservice på telefon 70 11 40 40

Oplysninger fra DOA på antenneforeningens hjemmeside: www.doa.dk