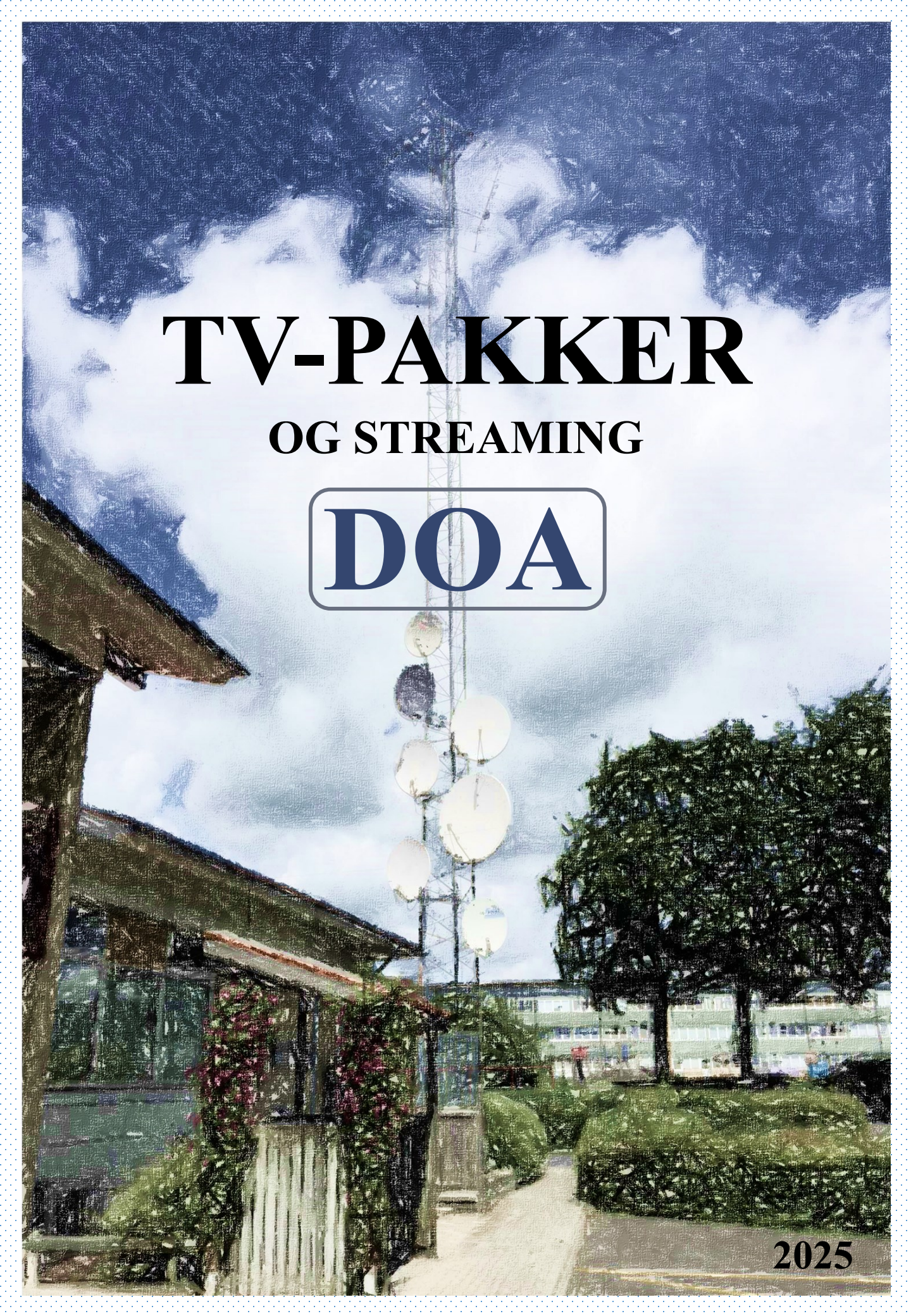




# TV-PAKKER

## OG STREAMING

DOA

2025



## DAGLIG LEDELSEN OG DRIFT

DOA er en paraplyorganisation for p.t. 11 antenneforeninger placeret i Sønderborg kommune.

Antenneforeningen er brugerejet og leverer nogle af de billigste tv-pakker, i Danmark, i forhold til programindholdet i tv-pakkerne.

### Kundeservice og teknisk drift.

I det daglige håndteres vores kundeservice og teknisk drift via **Norlys**. Se alle relevante oplysninger, på bagsiden, af denne folder.

### Kontakt til DOAs daglig ledelse.

Henvendelser fra samarbejdspartnere og antenneforeninger, kan ske via følgende oplysninger.

Mail: **mail@doa.dk** eller -

Telefon: **7370 7814**, indtal evt. en besked, hvad henvendelsen drejer sig om og vi vil kontakte jer så hurtigt som muligt.

### Bestyrelsen.

Foreningen ledes af en 5-mands bestyrelse, som er valgt på det ordinære repræsentantskabsmøde, hvor alle antenneforeningerne er repræsenteret.



**Formand**

Benny Ketelsen



**Næstformand**

Finn Marquardsen



**Sekretær**

Lars-Bo Thorup



**Webmaster**

Torben A. Sørensen



**Bestyrelsesmedlem**

Jan Radik

### DOAs hjemmeside.

DOA orienterer deres medlemmer løbende via foreningens hjemmeside på: [www.doa.dk](http://www.doa.dk), og via deres lokale antenneforeninger.

# DOAs 3 TV-PAKKER OG STREAMING - 2025

## Lille tv-Pakke (grundpakken)

29 digitale

Vejledende pris = 213,- / md.



## Mellem tv-Pakke

13 digitale + 1 streaming (42 inkl. lille tv-pakke)

Vejledende pris: = 523,- / md.



## Stor tv-Pakke

19 digitale + 4 streaming (61 inkl. lille- og mellem tv-pakke)

Vejledende pris: = 773,- / md.



(1) "Tyskpakke" tilkøb for 20 kr./md."

(2) Stream tv-kanaler i Norlys Play.



- (1) "Tyskpakken", en tilvalgs pakke med 9 tyske tv-kanaler, et tilvalg ud over din "lille pakke". Har du internet, kan kanalerne bl.a. modtages via en Stofa TV-boks, TV med apps, Chromecast eller Appel-TV. Har man ikke dette, kan man med et CAM-modul (kortlæser) og et programkort modtage pakken og andre tilvalgskanaler, som Norlys udbyder. Kontakt Norlys for flere oplysninger, eller benyt selvbetjening på "Norlys - Mine sider"



- (2) Norlys Play. Når du har tv hos Norlys /DOA, følger vores streamingapp Norlys Play med i dit abonnement, hvor du nu gratis, kan gemme optagelser i "skyen" og se dine nabolandekanaler i arkiv. Og så kan du se alle dine tv-kanaler på mobil, tablet og computer samt på dit tv via Chromecast eller Apple TV 4K - overalt i Danmark og på din ferie i EU.

# KUNDESERVICE FOR DOAs MEDLEMMER

## NORLYS KUNDESERVICE OG SUPPORT

### Ring til Kundeservice & salg:

Vi sidder klar ved telefonen alle hverdage mellem kl. 8.00 og 17.00.  
Lukket i weekenden og på helligdage.

- Abonnementsservice
- Spørgsmål til regning
- Produktændringer
- Opgradering
- Rykker
- Salgsrådgivning

**Telefon 70 11 40 40**  
**NORLYS**

### Ring til Teknisk support:

Vi er klar til at hjælpe dig alle hverdage mellem kl. 8.00 og 21.00. Weekend og helligdage mellem kl. 9.00 og 17.00.

- Opsætning
- Wifi-optimering
- Fejlmelding af udstyr

**Telefon 70 11 40 40**  
**NORLYS**

**Vi kan bedst hjælpe dig, hvis du er hjemme, når du ringer til os.**

### Selvbetjening:

Mange opgaver kan også klares som selvbetjening via

- "Mine sider" på adressen: [norlys.dk/minesider](https://norlys.dk/minesider)
- Du kan ud over lille pakke, tilvælge "Frit Valg", "Vælg Selv" kanaler eller "Miks din egen tv og streamings pakke, spørg Norlys.

### Driftsinfo:

Få løbende besked om dit tv- og internetsignal, samt driftsinfo. Tilmelding:

1. Log ind på [norlys.dk/login](https://norlys.dk/login)
2. Vælg "indstillinger" og "driftsinformationer"
3. Klik på "ja tak", send mig driftsinformationer via e-mail og sms.

Oplysninger fra DOA på antenneforeningens hjemmeside: [www.doa.dk](http://www.doa.dk)